

Fortalecimiento de la enseñanza de las Ciencias Económicas, a través del uso de Campus Virtual

❖ **SALVATIERRA, NORMA BEATRIZ** | nsalvatierra@yahoo.com

❖ **MACEIRAS, FABIANA ANDREA** | fabianamaceiras@hotmail.com

Facultad de Ciencias Económicas UNLZ, Argentina, 2 Facultad de Ciencias Económicas UNLZ, Argentina.

RESUMEN

El proyecto de investigación plantea encontrar un equilibrio justo entre el desarrollo tecnológico y la formación profesional como visión importante del nuevo escenario que se presenta, donde más que adquirir información se requiere la capacidad para organizarla y darle sentido.

La investigación analiza el proceso de uso y gestión del campus virtual en la enseñanza de las Ciencias Económicas en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ, entendiendo la gestión básica en tres dimensiones de análisis: gestión del conocimiento (pedagógico/didáctica); gestión administrativa / tecnológica y gestión institucional, interpretando y determinando los criterios de administración del campus virtual y las estrategias didácticas implementadas, identificación de ventajas y debilidades para elaborar recomendaciones a partir de los resultados del proyecto.

PALABRAS CLAVE: Campus Virtual, Investigación, Docencia Universitaria, Innovación.

INTRODUCCIÓN

En general podemos decir que la enseñanza de la contabilidad en las carreras vinculadas a las ciencias económicas tiende a ser muy rígida, poco flexible y prioriza mayormente mecánicas de trabajo relacionadas con las características normativas de la disciplina¹⁹⁹ siendo ésta más conductista que un espacio reflexivo y crítico.

Las características mencionadas, hacen que este proceso de enseñanza se convierta con el tiempo en enseñanza reproductora de contenidos donde el docente solamente transmite, cumple programas, evalúa y en algunas ocasiones premia o no, y donde el alumno escucha, memoriza, reproduce, repite y rinde exámenes, por lo tanto detectamos *“(...) la necesidad de un concepto amplio de la disciplina a enseñar, no rígido para poder ser recreado pedagógicamente en estrategias precisamente flexibles, con un enfoque no solo profesional contable sino fundamentalmente didáctico de tales contenidos (...)”*²⁰⁰

Ahora bien, es importante establecer a qué llamamos actividades formalizadas con creatividad, las que bajo nuestro criterio son aquellas que estimulan al alumno, que permiten no solo ejercitación sino también, producen divergencias llevando esto a evitar rasgos de un aprendizaje solamente memorístico y a tener claro que la creatividad nace de las estrategias metodológicas que usemos y no solamente de los contenidos de la materia.

Con los resultados del análisis efectuado y la migración realizada a la versión 3.0 del Moodle, se estableció que la utilización de “Económicas Virtual” (Campus Virtual de nuestra Facultad) sería la como vía legítima de cumplimiento de las tareas y aprendizajes que nos habíamos trazado.

Una búsqueda preliminar de antecedentes del tema, arrojó la escasa existencia de investigaciones sobre la temática de interés de la investigación en curso, la cual determino los objetivos de la misma: analizar el proceso de uso y gestión del campus virtual en la enseñanza de las ciencias económicas en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (FCE – UNLZ) entendiendo la gestión en tres dimensiones de análisis: gestión del conocimiento (pedagógico/didáctica); gestión administrativa / tecnológica y gestión institucional, interpretando y determinando cuales fueron los criterios de administración del campus virtual y las estrategias didácticas implementadas, identificación de ventajas y debilidades para elaborar recomendaciones que se susciten a partir de los

resultados del proyecto con la intención de sostener la sustentabilidad del mismo y desarrollar sus potencialidades aun rezagadas.

La investigación que se comparte, es de carácter exploratorio-descriptivo. Se utilizaron procedimientos y se diseñaron instrumentos para recolectar los datos, tales como encuestas, entrevistas, cuestionarios con preguntas abiertas, consulta de bases de datos del administrador del campus virtual, entrevistas focalizadas encauzadas hacia el entendimiento de la visión que poseen los usuarios claves respecto de sus experiencias, como así también y a partir de ellas cuestionarios cerrados (Achilli, 2005).

Es imprescindible reconocer los trabajos de investigación que se realizaron en nuestro país que se pueden tomar como fuentes importantes entre los que se destacan los aportes de Edith Litwin (2000); Carina Lion (2002); María Teresa Watson (2006) y los trabajos de investigación dirigidos por H.G.J de Perona (2005; 2007); P. Roldán (2005); M. Gallino (2006/2007/2011) y R. Forestello y S. Arónica (2008/2009).

Estas investigaciones coinciden en señalar lo siguiente: los profesores tienden a hacer uso de las aulas virtuales que son coherentes con sus pensamientos pedagógicos, sus concepciones disciplinares y su visión de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Existen diferencias reseñables en el tipo de práctica pedagógica desarrollada en las mismas por ramas o campos científicos, no obstante ello, en la mayor parte de los docentes que integran las propuestas de formación de grado, independientemente del campo disciplinar, gestiona las aulas virtuales siguiendo una concepción tradicional del proceso de enseñanza, subutilizando las potencialidades de las mismas, lo que, actualmente, las liga a los conocimientos que sostienen las prácticas y lógicas de la Web 1.0 y la Web 2.0.(Forestello, R; Gallino, M; Brocca, D. 2014).

Accesibilidad desde el campus virtual (Económicas Virtual)

La importancia que revisten los temas de inclusión educativa para todos los estudiantes, nos interpela y exige poner a su alcance todas las herramientas posibles que aseguren la accesibilidad de todos, en esa dirección fue fundamental durante la actualización realizada en nuestro campus virtual, y a partir del 2015 articulando con el Programa de Inclusión para Personas con Discapacidad permitirnos asegurar las condiciones de accesibilidad, para poder

brindar desde allí, otra herramienta pedagógica y un acompañamiento diferente al que el docente realiza de modo presencial a todos aquellos estudiantes que así lo requieran.

Se añadió una Unidad dedicada al uso de la plataforma en clave universal, a modo que cada uno conociera las características de la misma y sobre todo, los distintos formas en que puede utilizarse. Con esto se lograron dos objetivos, dar a conocer a los docentes la existencia del Programa de Inclusión para personas con Discapacidad, y al mismo tiempo brindarles una herramienta nueva de apoyo para el trabajo que realizan en el aula.

Un claro ejemplo de la utilización del campus virtual como método de apoyo, fue la experiencia de un alumno que posee discapacidades causada por hemiplejia congénita, por la cual si bien su cuerpo está afectado él se moviliza solo, se apoya en su silla de ruedas para hacerlo, la motricidad para escribir de puño y letra si bien la logra, prefiere utilizar medios informáticos como su tableta, donde puede escribir con mayor facilidad ayudándose con un lápiz electrónico. A través del uso del campus virtual, él pudo desarrollar la actividad en su tableta y enviárselo al docente a través de la plataforma en vez de entregarlo a mano al finalizar cada clase. La idea central fue siempre generar canales de comunicación institucional instalando la temática para que cada miembro de la institución pudiera involucrarse en este tren de cambio.

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

La evolución de las TICs tiene un ritmo vertiginoso, mientras que la adaptación de las personas es más lenta. Para que un cambio perdure en el tiempo es necesario generar condiciones favorables para que el mismo se produzca naturalmente, puesto que no se puede hacer abruptamente si lo deseado es transformarlo en conocimiento útil. Es por ello que debemos conocer en qué momento de la adaptación nos encontramos para establecer acciones que conduzcan a su más rápida consecución.

En el contexto de la sociedad del siglo XXI se ha consolidado la expresión *“sociedad de la información y el conocimiento”*, lo cual hace cada vez más notoria la necesidad de dominar el uso de las herramientas que proporcionan las tecnologías para avanzar hacia un estado de generación de conocimiento que sea más flexible, más compartido, a fin de que la multiplicación de los medios de aprendizaje posibilite la indagación y favorezca procesos

sustentables de cognición enfocados en el desarrollo de capacidades para investigar a partir del contexto de aplicación y para obtener soluciones viables que produzcan nuevo conocimiento. Sin embargo, de acuerdo con la realidad de nuestro ámbito corroboramos que aún hay cierto grado de resistencia al uso de TICs tanto para aprender como para enseñar. Pero lo que no podemos distinguir es si hay una resistencia de tipo filosófico o mental o si hay alguna barrera que impide el uso de las TICs, o específicamente hablando, el uso del Campus Virtual. Consideramos que todavía es necesario insistir para generar una adaptación mayor al cambio y detectar los factores que lo retrasan.

SE PRESENTAN LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general:

- Describir la situación de los alumnos respecto del uso del campus virtual para el aprendizaje de las Ciencias Económicas.

Objetivos específicos:

- Detectar posibles factores que inciden como barreras para el uso de las TICs del Aula Virtual de Elementos de Contabilidad.
- Identificar pautas de comportamiento de los estudiantes frente a la herramienta tecnológica.

HIPÓTESIS DE TRABAJO

El uso del campus virtual sirve como herramienta para transferir contenido disciplinar desde el inicio de las carreras, y tiene una gran importancia como entrenamiento en el uso de las TICs.

DEFINICIONES METODOLÓGICAS. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación que se encuentra en curso, y se comunica en este trabajo es tanto de carácter exploratorio -descriptivo como explicativo del tipo cuali-cuantitativo. Hernández Sampieri et al. (2006) define a los diferentes tipos de investigación de la siguiente forma:

“Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se han abordado antes (...) Esta clase de estudios son comunes en la investigación, sobre todo en situaciones donde existe poca información” (p. 100-101).

A su vez, los autores siguen diciendo:

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro que se someta a un análisis (...) Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (ibíd., p.102).

Por otro lado la metodología combinada cuali-cuantitativa, como proponen Páramo y Otálvaro (2006) “las dos tipos de técnicas se necesitan mutuamente, las técnicas cualitativas son apropiadas para responder ciertas preguntas y las cuantitativas para otras. Todos los datos cuantitativos se basan en juicios cualitativos y cualquier dato cualitativo puede describirse y manipularse matemáticamente.

Esta investigación en curso, se encuentra realizando un importante trabajo de campo, recabando datos y sobre todo sistematizándolos.

Métodos y técnicas a aplicar

Para el análisis de los datos relevados se utilizaron los métodos estadísticos adecuados a la problemática en estudio, tanto descriptivos como inferenciales. Se aplicó análisis descriptivo, análisis de asociación, métodos de prueba de hipótesis entre otros.

Recopilación de los datos

- Recopilación de datos sobre desempeño académico de los alumnos que iniciaron y no culminaron el curso de ingreso y de datos sobre desempeño académico de los alumnos que iniciaron y finalizaron el curso de ingreso.
- Recopilación de datos provenientes de la “Encuesta Permanente al Ingresante” en su Primera Parte: Datos socio-económicos y Segunda Parte: Funcionamiento general y dictado del Curso de Ingreso.

Fuentes de Investigación

- ✓ Se utilizarán distintas fuentes de investigación a saber:
 - **Primarias o directas:** libros de texto, disertaciones, documentos oficiales, reportes oficiales, revistas, boletines.
 - **Secundarias:** materiales dispuestos en banco de datos obtenidas en CD e Internet.
 - **Terciarias:** conferencias y simposios, reportes con información oficial de organismos del Estado.

Se usarán informes de desempeño pedagógico elaborados por docentes que dictaron cursos de ingreso a partir del año 2007 en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ.

Además se tomarán datos de los Informes Finales elaborados conjuntamente durante los Encuentros con docentes de Nivel Medio y Nivel Superior. “La Universidad Pública como nexo de articulación” a partir del año 2008 a la actualidad.

RESULTADOS - Primera etapa

Con el objeto de conocer cuáles eran los obstáculos que impiden el acceso al campus virtual (tanto si los mismos son propios del dispositivo, o si las actividades fueron diseñadas sin tener en cuenta todas las opciones de conectividad –por ejemplo limitaciones según las versiones de navegador, tipo de dispositivo, clase de red de conectividad –por ej. Fibra óptica o cable tradicional- etc.) las preguntas abarcan el espectro que va desde: ¿desde dónde te conectas al campus virtual de la FCE-UNLZ?, ¿Cuántas veces te conectas al campus virtual?, ¿tenés un teléfono celular con Wifi disponible?, ¿Usaste la opción de mi perfil del campus virtual? ¿Qué parte del campus virtual supones que se puede mejorar?, ¿crees que el campus virtual es una herramienta útil para tu formación profesional?, ¿A dónde te dirigís cuando tenés algún inconveniente con el campus virtual?, ¿Consideras que los profesores conocen y dominan bien el manejo del campus virtual?, ¿Cómo describirías el funcionamiento general del campus virtual?, ¿Es adecuada la atención del personal que se encarga del funcionamiento del campus virtual?

Resultados preliminares “ENCUESTA AULA VIRTUAL”

Se realizaron 187 encuestas. El 56% de los encuestados fueron de sexo femenino. El 61,4% ingreso a partir de 2015, el resto entre 2010 y 2014 inclusive. Aproximadamente, el 80% son solteros. La edad promedio es de 23,06 años y el desvío típico de 4,321 años, siendo la variabilidad relativa con respecto al promedio del 19% indicando heterogeneidad en la distribución de la edad. La edad mínima fue de 19 años y la máxima de 37 años. El 82% de los encuestados tiene a lo sumo 26 años.

El 89% posee computadora personal, el 68% notebook o Tablet, el 85,6% celular con acceso a internet y el 28,3% posee celular sin acceso a internet. La mayoría, aproximadamente el 80% realiza actividades en la facultad, siguiendo la casa.

La mayoría manifestó un nivel de predisposición alto a usar las herramientas tecnológicas (HT). Sin embargo un 4% manifestó una nula o baja predisposición al uso de HT. La mayoría manifestó un nivel de satisfacción moderado por usar las HT. Un 2%, aproximadamente, manifestó un nivel de satisfacción nulo o bajo por usar HT. La mayoría manifestó un alto

nivel de predisposición a estar “conectado”. Sin embargo un 7,5% manifestó un nivel muy bajo o bajo de ganas de estar “conectado”. La mayoría manifestó un alto nivel de satisfacción de estar “conectado”. Sin embargo, un 7,5% manifestó un nivel muy bajo o bajo de gusto por estar “conectado”.

Considerando los niveles de satisfacción de moderado a alto en cada una de las variables anteriores, se ha detectado que la variable que tiene el mayor guarismo es la satisfacción por el uso de herramientas tecnológicas con el 97%, siguiéndole las ganas de usar las herramientas tecnológicas, con un 95%. Más del 98% de los encuestados ha usado el aula virtual en alguna materia. Con respecto a la primera vez que usaron el aula virtual, el 19% manifestó que durante el curso de nivelación, el 36,4% en la materia contabilidad básica y el 22,5% en principios de administración. El 71% de los encuestados respondieron que usarían el aula virtual por decisión propia, mientras que un 3% respondió que no lo haría y un 21% que tal vez la usaría.

El 84% de los encuestados manifestó que el AV le sirvió de bastante a mucho tanto para incorporar conocimientos nuevos como para reforzar conocimientos adquiridos.

El 85% que le sirvió de bastante a mucho para el estudio en general. El 68% respondió que le sirvió de bastante a mucho para sentirse más acompañado por el docente en el proceso de aprender y comprender así como al 70%, para comprender mejor los conceptos de la materia.

Al 62% de los encuestados el AV le sirvió poco o nada para consultar dudas con otros compañeros en tiempo real y a distancia. Al 65% de los encuestados el AV le sirvió de poco a bastante para tener una respuesta, en menor tiempo, a dudas puntuales, en vez de esperar hasta la próxima clase presencial con el docente. Al 56% de los encuestados el AV le sirvió de poco a bastante para aprovechar mejor el tiempo disponible para estudiar al no tener que ir hasta la facultad.

La mayoría tiene una predisposición moderada, el 47%, a usar el aula virtual y una satisfacción moderada (56%) por su uso. Pero el 70% tiene predisposición de moderada a muy alta para su uso y el 82% tiene satisfacción de moderada a muy alta por usar el AV.

El 41% considera que el uso del AV en la cursada es importante, y el 90% considera lo considera de importante a imprescindible. Un 16% lo considera imprescindible.

La mayor dificultad para usar el AV es la preferencia de las explicaciones y las clases presenciales con más del 50%. Le siguen la falta de tiempo por asuntos familiares o personales

o laborales con el 29%. Hay un 17% que tiene falta de interés en usar cualquier herramienta tecnológica.

CONCLUSIONES

Esta investigación no solo busca ser una mera exploración o descripción de situaciones sino, dar respuestas a algunos interrogantes que surgen de la observación de los datos cuantitativos y/o cualitativos, a saber:

1. Importante contribución respecto del trabajo de campo realizado, recabando datos y sistematizándolos, de modo de lograr aportar a la construcción de indicadores útiles a ser tenidos en cuenta a la hora de implementar cambios o mejoras al sistema ya que no existían estudios de carácter similar hasta el presente.
2. Mejora en la efectividad del Curso de Nivelación (CN), sobre todo en la materia Elementos de Contabilidad, tendencia creciente a iniciar y culminar el CN además de la tendencia creciente a completar la asistencia al mismo la cual es obligatoria.
3. Tendencia a presentarse a la evaluación final del Curso de Nivelación y tendencia creciente en el porcentaje de aprobados de las materias que lo conforman el CN.
4. Sistemática y progresividad en la planificación de contenidos del Programa de Capacitación Docente.

Desde el punto de vista de los estudiantes, la mayoría requieren que la plataforma cuente con mayor velocidad, más recursos y que funcione cuando lo necesitan.

Muchos de ellos manifiestan que creen que los docentes no conocen adecuadamente el funcionamiento del campus virtual, o que solo lo utilizan como repositorio bibliográfico.

Sin embargo, también existe una gran cantidad de alumnos que reconoce no ingresar frecuentemente al campus virtual y por ello quedan “descolgados” de las actividades previstas por los docentes, además no suelen seguir los cronogramas y los calendarios disponibles.

Además, resulta interesante conocer las demandas de los usuarios más avanzados para no desatender a ningún alumno.

Un apartado especial merece el comentario que hacen los alumnos respecto de los docentes mayores que se resisten a incorporarse el uso del campus virtual relegando su uso a los docentes auxiliares, la mayoría inexpertos en el uso de esta tecnología. No obstante, la mayoría de los encuestados perciben el carácter institucional del campus virtual, mediante la abundante comunicación visual en la que se manifiestan los responsables del mismo.

La complejidad, la interdependencia y la imprevisibilidad son características de las actividades y las relaciones humanas del mundo de hoy, que las condiciona, las implica y se influyen mutuamente (Coll, 2008). Tanto la información como la sobreinformación y el ruido hacen que sea difícil para los alumnos reconocer cuando están en presencia de información o de conocimiento. Lo bueno es el incremento al acceso en cantidad y flujo de información y la facilidad para transmitirla y para acceder a ella se generan vivencias que requieren de la capacidad de generar competencias respecto de la selección y criterios de contraste para darle veracidad y utilidad desde el punto de vista académico.

La rapidez e inmediatez con la que se suceden los procesos virtuales y sus consecuencias afectan a casi todos los procesos y hoy causan la sensación de imprevisibilidad de los efectos y sus consecuencias. Idea generalizada de la falta de tiempo para la reflexión y el convencimiento de que la renovación de contenidos debe ser incesante como así la multiplicidad de sus fuentes en contra de la duda, la reflexión y la pregunta o repregunta.

La percepción de que las coordenadas temporales y espaciales de la comunicación es un “no lugar no físico” agregado a la disociación entre el tiempo personal, el tiempo vivido y el tiempo real.

El campus virtual es concebido por la mayoría de los docentes como un espacio que complementa sus clases presenciales y diseñados con un doble propósito: por un lado presentar y transmitir el contenido disciplinar a sus alumnos utilizando, para ello, distintos formatos de representación de la información, apuntes escritos, documentos de lectura, presentaciones multimedia, esquemas y mapas conceptuales, y por el otro, comprobar la recepción adecuada de ese contenido por los estudiantes mediante la cumplimentación de ejercitación, de completar cuestionarios y/o test automatizados. Manifiestan que no existen diferencias en el uso de los recursos de comunicación e interacción social a pesar que algunos docentes exteriorizaban que la generación de alumnos más jóvenes priorizan el uso del “Whatsapp” ante el correo electrónico.

Evidenciamos una tendencia a la subutilización del potencial del campus virtual. Muchos alumnos consideran que la experiencia de utilizar el campus virtual en el curso de nivelación les facilitó el tránsito entre niveles y les permitió un cierto orden en sus tareas y tiempos de estudio sobre todo de adaptación a los ritmos de la vida universitaria, ya que pudieron resolver dudas particulares que por falta de tiempo no pudieron evacuar durante la clase presencial, o lograr preguntar por sentir vergüenza en la clase para hablar en público (o miedo al ridículo).

Es muy valorado el uso del campus virtual en el seguimiento de los alumnos beneficiarios del Programa de Inclusión para Personas con Discapacidad.

Muchos docentes señalaron que constatar que hacen los estudiantes cuando no se encuentran en el aula es una buena forma de preparar la siguiente clase iniciándola con un comentario relativo al desempeño que obtuvieron en el campus virtual a modo de cierre, o, si se detectó que el rendimiento no había sido el deseado, tratar de profundizar en los obstáculos y rever el tema con otro abordaje de manera que se cumpla con lo previsto.

Si bien es cierto que la planificación de los cursos son previas al dictado de los mismos, se debe entender que estas siempre varían en relación con las características propias del grupo de estudiantes y su desempeño o compromiso con la materia o el docente. Es decir, no se puede dar por sentado una determinada unidad temática si esto implica recortar su aprendizaje.

Los estudiantes valoran el seguimiento efectuado por el docente puesto que lo considera un refuerzo de la labor realizada, con el consecuente aumento de la comunicación entre ambos.

Se reconoce una retroalimentación mutua entre los docentes y los alumnos. Esto significa que los mismos crearon espacios en el aula para que los estudiantes puedan presentar sus recomendaciones. También, puede señalarse que los docentes utilizan el aula para entregar retroalimentaciones a sus estudiantes sobre su desempeño y su aprendizaje. Fue valorada la coherencia entre las actividades de evaluación y los objetivos enunciados por los docentes durante sus clases.

BIBLIOGRAFÍA

Achilli, E. L. (2005). *“Investigar en antropología social. Los desafíos de transmitir un oficio”*. Rosario: Laborde Libros.

- Bates, A. W. "Tony" (1995). *Como gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de Centros Universitarios*. Biblioteca de Educación. Editorial Gedisa S.A.
- Coll, C. (2008). *Aprender y enseñar con las Tic: expectativas, realidad y potencialidades*. Boletín de la Institución Libre de Enseñanza – cmapublic.ihmc.us.
- Duret, G., Capriglioni, C., Demmler, M., Minnaard, C. (2012). *El aula virtual de probabilidad y estadística durante el año 2011*. En el V Congreso de Ingeniería Industrial. Facultad de Ingeniería. Universidad Nacional de Lomas de Zamora Provincia de Buenos Aires. En Soporte electrónico: CD.
- Fontela, M., Hellers, N., Mann, A., Podlesker C., Subotovsky, S. (2003). *e-learning. Mejores prácticas y recomendaciones para organizaciones Iberoamericanas*. Buenos Aire: Ediciones Tecnonexo.
- Forestello, R., Gallino, M., Brocca, D. (2014). *Evaluación del campus virtual de la FCEfYn – UNC. Analisis de las aulas virtuales*. Periodo 2005-2012. Trabajo presentado en el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovacion y Educacion. Buenos Aires, 12 al 14 de noviembre 2014.
- Gergich, M., Imperatore, A. y Schneider, D. (2010). *La hipermodalidad como concepción para pensar el hipermedia educativo «extendido»*. Ponencia presentada en el V Seminario Internacional: De legados y horizontes para el siglo XXI. RUEDA. Tandil, Argentina.
- Gros, B. (ed.) (2011). *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI*. Barcelona: Editorial UOC.
- Gros, B.; Silva, J. y Barbera, E. (2006). *Metodologías para el análisis de espacios virtuales colaborativos*. RED. Revista de Educación a Distancia, número 16 en <http://www.um.es/ead/red/16>
- Hahn, H (1997). *Internet. Manual de referencia*. (2ª edición). Madrid. McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri et al (2006) *Metodología de la Investigación* (4ª edición). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Landau, M. (2006). *Materiales educativos. Materiales didácticos* y *Las nuevas textualidades en los materiales educativos* Desarrollos del módulo Análisis de Materiales Digitales. Carrera de Especialización en Educación y Nuevas Tecnologías. FLACSO-Argentina. Versión en línea.

Latour, B. (1998). *"La tecnología es la sociedad hecha para que dure, en: Domenech, Miquel y Francisco Javier Tirado. Sociología Simétrica". Ensayos sobre ciencia, tecnología y sociedad.* Buenos Aires: Gedisa.

Maceiras, F. y Duret, G. (2012). *"Construcción del perfil deseable del alumno ingresante en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora". En el 2º Congreso Nacional de Articulación con el Nivel Medio. Universidad Nacional de Santiago del Estero. Santiago del Estero. En Soporte electrónico: CD.*

Maceiras, F. y Duret, G. (2012). *"El rol docente, el rol tutor. El concepto de la pareja pedagógica". En el 2º Congreso Nacional de Articulación con el Nivel Medio. Universidad Nacional de Santiago del Estero. Santiago del Estero. En Soporte electrónico: CD.*

Maceiras, F., Salvatierra, N. (2013). *"Campus virtual en el ingreso a la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora". Actas IV Jornadas Patagónicas de Investigación en Ciencias Económicas. Facultad de Ciencias Económicas. U.N.P.S.J.B. Trelew, Chubut.*

Negroponte, N. (1995). *"Ser Digital".* Buenos Aires: Editorial Atlántida.

Odetti, V. (2013). *"El diseño de materiales didácticos hipermediales para los niveles medio y superior: experiencias incipientes en Argentina". Disponible en <http://www.pent.org.ar/institucional/publicaciones/disenio-materiales-didacticos-hipermediales-para-niveles-medio-superior-e>*

Odetti, V. (2012). *"Curaduría de contenidos: límites y posibilidades de la metáfora". Disponible en: <http://www.pent.org.ar/institucional/publicaciones/curaduria-contenidos-limites-posibilidades-metafora>.*

Onrubia, J. (2005). *"Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento". Revista de Educación a Distancia.*

Páramo, P. y Otálvaro, G. (2006). *"Investigación Alternativa: Por una distinción entre posturas epistemológicas y no entre métodos. Cinta moebio 25: 1-7 www.moebio.uchile.cl/25/paramo.htm*

Peña, D. (2002). *"Análisis de datos multivariantes".* Madrid.: Mc Graw-Hill / Interamericana de España.

Piscitelli, A. (2005). *"Internet, la imprenta del siglo XXI".* Barcelona: Gedisa.

Rheingold, H. (2004). *"Multitudes Inteligentes".* Barcelona: Gedisa.

Rifkin, J. (2004). *"La era del acceso: la revolución de la nueva economía".* Buenos Aires: Paidós.

Rinaudo, M.C., Chiecher, A. Donolo, D. (2002). "Las listas de distribución como espacios de interacción entre tutores y alumnos". En *RED: Revista de Educación a Distancia* Publicación en línea. Murcia, España. Núm. 2. Enero de 2002.

Salvatierra, N. (2013). "Innovar, una práctica docente necesaria en tiempos cambiantes. Retos de la enseñanza de la contabilidad en un mundo cambiante". En *IX Congreso de Profesores del Área Contable*. Punta del Este, Uruguay.

Salvatierra, N., Pellegrino, A. (2009). "La innovación como práctica que distingue al docente. Nuevas herramientas pedagógicas de enseñanza de la contabilidad". En *XXX Jornadas Universitarias de Contabilidad*. Salta, Argentina.

Salvatierra, N. (2014). "Las TIC en la formación y el desarrollo continuo en Formación y ejercicio profesional. Desarrollo profesional continuo de profesionales en Ciencias Económicas". Área: Educación y Política profesional. Capítulo V. Trabajo base del Área de Educación del CECyT perteneciente a FACPCE.

Salvatierra, N., Maceiras, F., Duret, G. (2012). "Campus virtual en el marco de la realidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ". En *las VIII Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior*. Centro Universitario Regional Paternal. UBA. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En Soporte electrónico: CD.

UNESCO (2005). "Hacia las sociedades del conocimiento". Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001418/141843s.pdf>

Uriel E., Aldás J. (2005). "Análisis Multivariante Aplicado". Madrid. Thompson Editores Spain Paraninfo, S.A.

Zabalza, M.A. (2003). "Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional". Madrid: Nacea.

¹⁹⁹ FOWLER NEWTON, Enrique "Cuestiones contables fundamentales de la contabilidad". Ediciones Macchi Buenos Aires. 1991.

²⁰⁰ SHÖN D., "La formación de profesionales reflexivos". Editorial Paidós. Madrid 1992